



## VIII ENCUENTRO REGIONAL LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE SOBRE VENTANILLAS ÚNICAS DE COMERCIO EXTERIOR (VUCE)

### ANTECEDENTES



En octubre de 2016, El Salvador fue sede del VIII Encuentro Regional Latinoamericano y del Caribe, sobre Ventanillas Únicas de Comercio Exterior (VUCE), denominado “Facilitación comercial y apoyo de los sistemas de información”, organizado por el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), Ministerio de Economía (MINEC) y el Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR). Los encuentros se realizan de forma sistemática desde el año 2010, con el objetivo de diseminar buenas prácticas e incentivar a los gobiernos de la región para abordar el diseño de políticas públicas e instrumentos nacionales que favorezcan el esfuerzo nacional y regional dirigido a la consolidación de VUCE en toda América Latina y el Caribe.

Se contó con la participación de 85 invitados de diferentes países que conforman el SELA, además, del apoyo de expertos de organismos internacionales tales como la: Secretaria de Integración Económica Centroamericana (SIECA), Organización Mundial de Aduanas (OMA), Banco Mundial (BM), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) bajo el Proyecto Regional de USAID para el Comercio y Alianzas de Mercados (PRUCAM), Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y el Desarrollo (UNCTAD), además de otros consultores independientes.

En el VIII encuentro se presentaron los principales avances que los países de América Latina y el Caribe están realizando para modernizar las ventanillas únicas en pro de la facilitación del comercio. A continuación se presentarán los principales avances de 8 países miembros: Guatemala, Costa Rica, México, República Dominicana, Uruguay, Paraguay, Colombia y El Salvador.

### EXPERIENCIA VUCE GUATEMALA

La Ventanilla Única en Guatemala, conocida como VUPE, es administrada de forma compartida entre el sector privado y público, a través de la Asociación Guatemalteca de Exportadores (AGEXPORT), Cámara de Comercio y Cámara de Industria de Guatemala quienes administran los sistemas de Exportaciones e Importaciones. La VUPE, fue creada en el año de 1986, bajo la responsabilidad directa del Ministerio de Economía, posteriormente en el año 1998, se delega a AGEXPORT la función de Ventanilla Única para las Exportaciones, quien se compromete a poner en marcha el SEADDEX (Sistema Electrónico de Autorización de Exportaciones) <http://vupe.export.com.gt/servicios-vupe/seadexweb/>.

#### *Características de la VUCE*

- Poseen Firma Electrónica en ambos sistemas
- Pagos en línea y emisión de recibos y factura electrónica
- Trazabilidad de documentos de exportación e importación
- Sistema de comunidad portuaria
- Interoperabilidad interna: Usuarios remotos y Usuarios Locales
- Prepago de impuestos, Transmisión de FITOS y ZOOS
- Unión Aduanera-Guatemala-Honduras
- Certificación ISO 9001:2008 6 años

En el año 2013, a través de un Convenio Interinstitucional de Cooperación, se crea la Ventanilla Ágil de Importaciones que desarrolló un Sistema Web que facilita los trámites para la importación denominado SEADIM (Servicio Electrónico de Importaciones) <https://vai.gt/>. Actualmente la VUPE está trabajando en la integración de todas las instituciones al sistema digital, la disminución de la utilización de papel, trazabilidad de los documentos digitales y la integración del sistema global de ventanilla única y demás instituciones involucradas que permitan la facilitación del comercio en los puntos fronterizos.

## EXPERIENCIA VUCE COSTA RICA

La Ventanilla Única de Comercio de Costa Rica es administrada por la Promotora de Comercio (PROCOMER) <http://www.procomer.com/es/> una institución pública-privada dependiente del Ministerio de Comercio Exterior (COMEX). Fue creada en 1996, mediante la Ley de la República N° 7638, para asumir las funciones que hasta ese momento realizaba la Corporación de Zonas Francas de Exportación; el Centro para la Promoción de Exportaciones e Inversiones (CENPRO) y el Consejo Nacional de Inversiones opera a través de la VUCE 2.0 <http://vuce20.procomer.go.cr/SIVUCEv2/Views/Login/loginOn.aspx>

### Funcionalidades VUCE

- ✓ Gestión de Riesgo
- ✓ Reportes o Informes
- ✓ Generación Estadísticas de comercio
- ✓ Registro Electrónico de las Solicitudes
- ✓ Firma Digital (Autenticación)
- ✓ Pago Electrónico

Los avances en la VUCE de República Dominicana se desarrollan a través de un proceso de implementación gradual por módulos y funcionalidades, en el que las instituciones se van incorporando al Sistema VUCE, por medio de pruebas piloto focalizadas. Este proceso incluye: Formalización, Entrenamiento de usuarios internos y externos, Registros para autenticación en el sistema, Selección de muestras, Soporte técnico y Coordinación de seguimiento. Los principales proyectos de la Ventanilla Única de República Dominicana están relacionados con: el desarrollo de una base de datos de productos y el fortalecimiento de las condiciones tecnológicas que permitan la implementación del Formulario Electrónico Único de Comercio.



La Ventanilla es la herramienta a través de la cual se elaboran permisos de importación y exportación, registros de exportadores y emisión de certificados de origen, minimizando así los tiempos y los costos por autorizaciones. La VUCE costarricense actualmente trabaja en conjunto con el sector privado para que cada empresa desarrolle su propia estructura de mensaje para interoperar con ella; por otro lado, como reto para el año 2017, se pretende generar desde el sistema la **factura comercial electrónica**.

## EXPERIENCIA VUCE MEXICO



La Ventanilla Única de México opera por medio del Sistema Automatizado de Información de Transacciones, a través del cual los comerciantes pueden presentar declaraciones electrónicas de comercio a las diferentes autoridades para ser procesadas y aprobadas en una sola aplicación <https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>.

## EXPERIENCIA VUCE REPUBLICA DOMINICANA

La Ventanilla Única de Comercio Exterior se creó en el año 2009, bajo la dirección y coordinación de Consejo Nacional de Competitividad (CNC) y la Dirección General de Aduanas (DGA), posicionándose como una herramienta que permite a los usuarios de Aduanas gestionar por vía electrónica la tramitación necesaria; esto opera como parte del Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA) <http://www.aduanas.gob.do/>.

Esta aplicación está respaldada por servicios y componentes que facilitan a los usuarios las operaciones de importación, exportación y tránsito y, a la vez, da a las autoridades una herramienta eficiente para el cumplimiento de sus funciones. Entre los principales proyectos de la Ventanilla Única Mexicana se encuentran: El Manifiesto de Carga Aéreo, dar control y seguimiento de contenedores y consolidar el análisis de riesgo de información anticipada (Business Analytics).

## EXPERIENCIA VUCE URUGUAY

El proyecto se inicia a partir del proceso de Modernización de la Dirección Nacional de Aduanas, con la promulgación de la Ley de Rendición de Cuentas N° 19.149 del 11/11/2013. Se crea formalmente la Ventanilla Única de Comercio Exterior, integrando el Instituto de Promoción de Inversiones y Exportaciones – Uruguay XXI y quedando dentro del mismo la potestad de implementar este mecanismo de facilitación. La plataforma que ha desarrollado (<http://vuce.gub.uy/>) se caracteriza por tener antecedentes de creación favorable (firma electrónica y pago electrónico) lo que la consolidó como promotor principal de comercio.

Actualmente también se caracteriza por tener un equipo reducido de colaboradores (12 colaboradores) a pesar de ello han logrado desarrollar alrededor de 60 procesos relacionados con la importación, exportación, certificados de origen, etc. Los proyectos más ambiciosos de la VUCE son lanzar una aplicación móvil para realizar las operaciones de comercio exterior, además de la emisión de certificados electrónicos, integración de controles, y precintos electrónicos para levante automático.

## EXPERIENCIA VUCE COLOMBIA

La Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) es la principal herramienta de Facilitación del Comercio del país y se convirtió desde el 2004 en el punto de entrada para cumplir con todos los trámites relacionados con las importaciones y exportaciones, se creó como el resultado del compromiso político por parte del Gobierno al ofrecer un marco legal, coordinación institucional y un soporte técnico para el desarrollo de las actividades de comercio exterior. Se empezó desarrollando la Ventanilla de Importaciones, para pasar al módulo de Exportaciones e interconexión con otras entidades relacionadas. Los trámites que se realizan a través de la VUCE están relacionados con las autorizaciones, permisos, certificaciones, utilización de contingentes, etc.

Actualmente la VUCE está trabajando en una herramienta tecnológica de gestión de riesgos que cruza información de diferentes bases de datos, constituida por análisis de probabilidad de actuaciones ante la VUCE de los diferentes actores.

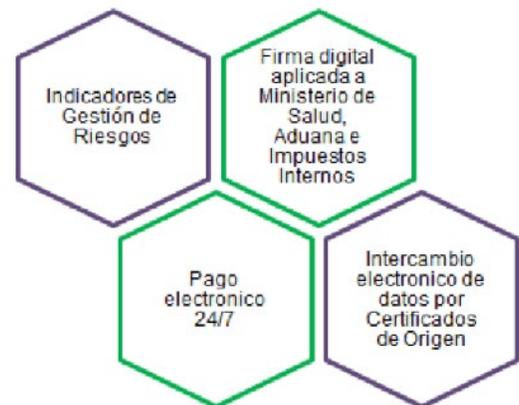
### Funcionalidades VUCE

- *Documentos requeridos para autorizaciones previas en importación*
- *Tiempo de aprobación de solicitudes de Inspección de carga contenerizada de exportación*
- *Pago unificado*
- *Firma digital gratuita*
- *Eliminación de Documentos en inspección P.*

Además están trabajando con la implementación de un Módulo de Inspección Simultánea de Importación de la VUCE, que permitirá registrar la selectividad de las entidades de control y agendar electrónicamente los movimientos de la carga al interior del terminal marítimo.

## EXPERIENCIA VUCE PARAGUAY

### Funcionalidades VUCE



Resultado de la convergencia público-privada entre la Dirección Nacional de Aduanas de Paraguay y el Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay y en pro del mejoramiento de la eficacia administrativa y capacidad de gestión de la Dirección Nacional de Aduanas, se creó la Ventanilla Única de Exportación liderada por el Ministerio de Industria y Comercio <http://www.vue.org.py/>, posteriormente bajo el Decreto N° 3002/2015 se autoriza el funcionamiento del Sistema Simplificado de Emisión Electrónica de Permisos y Licencias de Importación Denominado “Ventanilla Única del Importador (VUI)” [www.aduana.gov.py](http://www.aduana.gov.py) de la Dirección Nacional de Aduanas.

Estos se desarrollan como módulos del Sistema SOFIA que es un sistema informático de despacho aduanero que interactúa en forma directa con sus usuarios: Despachantes de Aduana, Empresas de Transporte, Depositarios, Funcionarios de Aduana y con los Organismos vinculados al comercio exterior. Entre los retos y proyectos en puerta está fortalecer la ventanilla de importaciones cumpliendo con la obligatoriedad para el 100% de las operaciones de importación, así como extender la Firma Digital a mayor cantidad de procesos. Por otro lado se pretende lograr la interoperabilidad con las VUCES / Aduanas del Mercosur, en el intercambio de los COD-ALADI.

## EXPERIENCIA VUCE EL SALVADOR



La actual apertura comercial en El Salvador demanda de procesos transparentes, eficientes y ágiles, que permitan el aprovechamiento de dicha apertura, creándose entonces el Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones (CIEX), que se presenta como un sistema de ventanilla única cuyo objeto es centralizar, agilizar y simplificar los trámites legalmente establecidos para el registro, autorización y emisión de los documentos de las diferentes instituciones y/o dependencias del Estado involucradas en las operaciones de importación y exportación de conformidad a sus competencias.

El proceso de evolución del CIEX ha sido sustancial, teniendo como punto de partida la Ventanilla de Exportaciones (CENTREX) en el año de 1987, dentro de la Ley de Fomento de las Exportaciones, el cual fue absorbido por el Ministerio de Economía en julio 1989, para el mes de septiembre del mismo año el CENTREX pasó a formar parte del Banco Central de Reserva de El Salvador y se le dotó de su Reglamento, por Decreto Ejecutivo No. 18, de fecha 15 de septiembre de 1989. Luego en el año 2011, el CENTREX se convierte en el Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones CIEX El Salvador, trasladando la Ventanilla de Importaciones que funcionaba en el Ministerio de Hacienda hacia el Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR).

CIEX El Salvador a través del SICEX, se encuentra disponible para los exportadores durante las 24 horas del día, los 365 días del año, para que obtengan desde cualquier parte del mundo, los documentos necesarios para exportar, el 100% de las operaciones de exportación se realizan en línea, permitiendo a las empresas obtener a través de un trámite único e integrado los documentos aduaneros respectivos para el despacho de sus mercancías, reduciendo los costos al sector privado y al Estado. El tiempo promedio de espera de aduana es de 20 a 30 segundos por transacción.

CIEX El Salvador a través del SIMP, facilita el pago de los Servicios de Inspección No Intrusivos (SINI), por otro lado, con el propósito de lograr una atención integral para nuestros clientes importadores, el SIMP unifica a los diferentes actores involucrados en la autorización de permisos de importación de: la Dirección Nacional de Medicamentos, Ministerio de Salud, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de la Defensa Nacional, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Dirección General de Aduanas.

Por otra parte, el CIEX ejerce el rol de entidad Certificadora de Origen en el marco del Sistema Generalizado de Preferencias (SGP), reconocido por la Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y el Desarrollo (UNCTAD), que posibilita a los exportadores obtener en destino las preferencias arancelarias de carácter unilateral que otorgan los países industrializados a países en desarrollo como El Salvador. También, ejerce el rol de entidad certificadora, en cumplimiento al Tratado de Libre Comercio entre las Repúblicas de El Salvador y Honduras con la República de Taiwán (China), Acuerdo de Alcance Parcial entre la República de El Salvador y la República de Cuba y Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y la Unión Europea.





## RETOS PARA LAS VENTANILLAS DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE

A partir de los conceptos emitidos, debates efectuados y las ideas expuestas durante el desarrollo de las ponencias del encuentro, se pueden retomar algunos retos que las ventanillas únicas de comercio necesitan superar para convertirse en instrumentos que trasciendan a una herramienta tecnológica, y se conviertan en un sistema integral, enfocado en la mejora de los procesos, la interoperabilidad con otras ventanillas y la simplificación de trámites que faciliten las operaciones de comercio exterior.

En primer lugar es importante cambiar de paradigma con respecto a las VUCE, en ocasiones la labor de las mismas es reducida a una visión de simplificación de trámites, en donde todo es fiscalizar y controlar, realizar procesos repetitivos, engorrosos y burocráticos, con criterios desunidos e incoherentes, sin embargo, las VUCE son instrumentos que traen consigo efectos relacionados con la reducción de tiempo y costos asociados en los procesos operativos del comercio exterior. La puesta en marcha de procesos adecuados para las exportaciones e importaciones en el país, genera mayor competitividad de los productos en el extranjero.

Otro desafío para las VUCE's de América Latina es crear una verdadera responsabilidad en los funcionarios por apoyar al comercio exterior y unificar criterios con otras Ventanillas Únicas en pro de los Importadores y Exportadores y por tanto del desarrollo económico del país. El enfoque de valor agregado está encaminado en hacer más eficientes los procesos de Comercio Exterior, a través de una reingeniería de procesos, y con ello lograr la interoperabilidad como instrumento esencial en la modernización.

La interoperabilidad se debe entender como un proceso que permite conectar a dos o más ventanillas de diferentes países obteniendo la "apropiación de datos" entre las mismas, generando seguridad, transparencia y trazabilidad de la información, elementos fundamentales de la facilitación y el control.

Es conocido que la formulación, creación y puesta en marcha de una VUCE va mucho más allá de un interés por mejorar las condiciones en que los usuarios realizan sus operaciones de comercio exterior. El instrumento, por su complejidad, abarca un sin número de variables a tomar en cuenta a la hora de aplicarlo y, por ende, requiere de la existencia o creación de una serie de condiciones para asegurar un funcionamiento óptimo del mismo; surge entonces, la necesidad de contar con respaldo político que avale las decisiones y proyectos que ejecutan las ventanillas y los procesos de los controles fronterizos.

Con esa premisa, se ha identificado que en algunos países falta un mayor esfuerzo hacia la implementación de herramientas que son necesarias para el incremento de la confianza, como es el caso de la firma electrónica, y de incentivos hacia la disminución de los trámites transfronterizos engorrosos, como sería el caso de la integración de las regiones. El reto para las Ventanillas en general es convertirse en un punto único de información para la exportación, importación y tránsito de mercancías, tal como lo declara la Organización Mundial del Comercio (OMC) en la Declaración Ministerial de Bali 2013.

Fuente: 2016, Presentaciones delegaciones asistentes al VIII Encuentro Regional de Ventanillas Única de Comercio Exterior

### Retos para la Ventanilla Única de Comercio Exterior

Trabajar en un verdadero enfoque de interoperabilidad

Fortalecer sistemas informáticos en apoyo del Comercio Exterior

Crear procesos que generen valor agregado

Apoyo de todos los agentes de comercio involucrados

Eliminación de papeles usados en trámites

Fortalecer recurso humano



### CONTÁCTENOS:

**CENTRO DE TRAMITES IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES (CIEX EL SALVADOR)**

Alameda Juan Pablo II, entre 15 y 17 Av. Norte, San Salvador

Teléfonos 2281-8085 y 8090, FAX 2281-8086

Sección Exportaciones  
ciexexportaciones@bcr.gob.sv

Sección Importaciones  
cieximportaciones@bcr.gob.sv